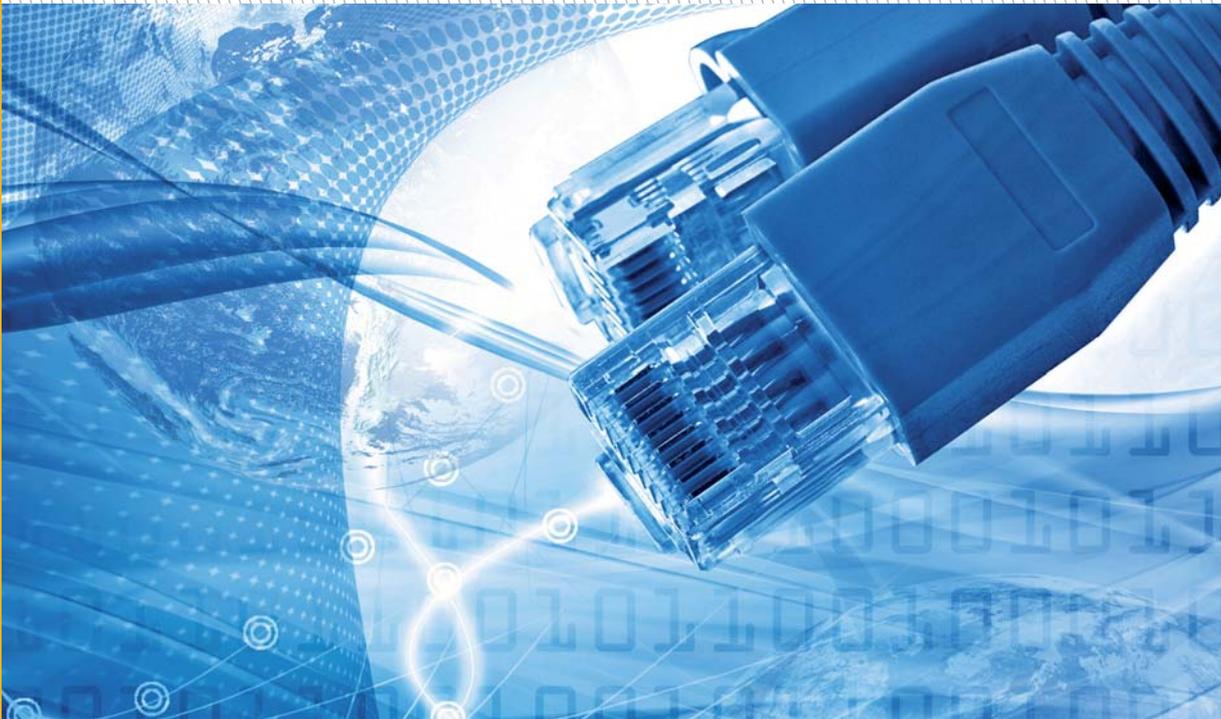




MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (100 % online)



Tipo de postgrado: Máster Universitario (oficial)

Área: Ingeniería, Telecomunicaciones e Informática

Duración: 60 ECTS, de noviembre a julio, 9 meses

Modalidad: 100 % online

Idioma: español

Campus: online

Posibilidad de obtener la **Certificación ITIL** gracias al conocimiento adquirido en este Máster

El Máster Universitario en la Gestión Integral de las Tecnologías de la Información, es un máster en dirección de tecnologías y sistemas de información, que refleja la realidad actual a la que se enfrentan los CIO (Chief Information Officer) que desarrollan su actividad en la dirección y gestión de estas tecnologías y sistemas.

En efecto, en un entorno cada vez más profesionalizado, las empresas se encuentran con distintas alternativas en la gestión de las Tecnologías de la Información (TI): la gestión propia, la externalización (outsourcing) y la fórmula mixta (interna y externa).

En cualquiera de los esquemas anteriores, el conocimiento de la gestión de los servicios de TI, tanto desde el punto de vista del cliente como del proveedor, se convierte en una **herramienta fundamental para todo profesional del sector**.

Diseñado en **colaboración con INDRA**, una de las empresas multinacionales de mayor prestigio del sector, el **Máster Universitario en Gestión Integral de Tecnologías de la Información** proporciona las herramientas y los conocimientos necesarios para llevar a cabo una **gestión exitosa de todo el ciclo de vida de un servicio de TI**, desde la definición a la prestación, dentro del entorno de una gran empresa proveedora de servicios.

CERTIFICACIÓN ITIL:

El contenido de este máster cubre los conocimientos exigidos para acceder a la certificación ITIL, certificado de reconocido prestigio en el mundo de la gestión TI. El estudiante que lo desee podrá examinarse para obtener dicha certificación. (Nota: Este certificado es emitido por una entidad independiente a la Universidad Europea de Madrid, y la matrícula por los derechos de examen no está incluida en el precio del máster.)

CERTIFICACIÓN PMP:

Las horas impartidas en la asignatura de Gestión de proyectos son acreditables para la obtención de la certificación de PMP del Project Management Institute.

La estructura del máster se muestra en la siguiente figura:



Para profesionales con experiencia:

Los estudiantes que accedan al máster con una mayor experiencia en el sector de las TI podrán, al término del mismo, desarrollar con **garantías de éxito su actividad profesional como gestores integrales de las tecnologías de la información**, con los conocimientos necesarios para realizar labores de dirección, consultoría, oferta, desarrollo e implantación de servicios de TI en el entorno de grandes empresas, tanto clientes como proveedoras de dichos servicios.

Para titulados de grado recientes:

Una vez finalizado el máster, el estudiante estará preparado para incorporarse al sector de las tecnologías de la información y para comprender perfectamente, y desde el primer día, todo lo relativo a lo que será su entorno de trabajo, incrementando de esta manera su capacidad de decisión sobre su propio futuro, así como su **empleabilidad en puestos de mayor responsabilidad** en el menor tiempo posible.

DATOS CLAVE

Dirigido a:

- Ingenieros afines a los temas que se tratan en el máster **con experiencia** que deseen reorientar su carrera profesional.
- Ingenieros **recién titulados** en titulaciones afines a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- Profesionales que ya **hayan estudiado anteriormente un máster** en dirección o gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones y quieran terminar de completar sus conocimientos en el contexto del outsourcing (típicamente, en este caso cursarían solo 24 ECTS).

Titulación:

Al finalizar el curso, el estudiante recibirá el título de **Máster Universitario en Gestión Integral de Tecnologías de la Información**, otorgado por la **Universidad Europea de Madrid**.

Duración:

El máster tiene una duración de **60 ECTS**, de **noviembre a julio**, 9 meses.

Modalidad:

La **modalidad online** está dirigida principalmente a profesionales en activo que compaginan formación y actividad profesional.

Prácticas:

Los estudiantes que lo deseen podrán hacer prácticas profesionales en las empresas colaboradoras.

Campus:

Online.



PROGRAMA

Módulo I. Visión, misión y competencias del gestor de TI

- Escenarios de gestión
- Gestión de la demanda interna
- Rol del director de TI en el comité de dirección
- Concepto de servicio. Operación versus proyecto
- Competencias transversales
- Habilidades comunicativas escritas y orales
- Habilidades directivas: liderazgo y pensamiento creativo para la solución de problemas
- Gestión del tiempo
- Organización y desarrollo de reuniones

Módulo II. Gestión de servicios de TI (Parte 1)

- Oferta de externalización:
 - Plan de adquisición
 - Generación de RFP (selección del proveedor)
 - Generación de la oferta
 - Modelo de costes y precios
- Fase de transición/retorno del servicio:
 - Ciclo de vida del servicio
 - Programa de transición
 - Diligencias previas y transferencia del conocimiento
 - Plan de retorno

Módulo III. Gestión de servicios de TI (Parte 2)

- Fase de prestación del servicio:
 - La función del gestor de servicios: planificación, ejecución, seguimiento y control
 - Modelo de gestión: orientado a procesos, competencias y sistemas
 - Procesos de soporte del servicio
 - Procesos de provisión del servicio
 - Modelo de relación: interno, cliente y proveedores
 - Herramientas de gestión: BSC, ANS, informes de seguimiento, gestión del conocimiento, etc.

Módulo IV. Gestión de aplicaciones e infraestructuras

- Aplicaciones:
 - Alineación de negocio y las aplicaciones
 - Ciclo de vida de la gestión de aplicaciones
 - Roles y funciones
 - Métodos de estimación de esfuerzos
 - Modelo de madurez en la gestión de aplicaciones CMMI
- Infraestructuras: procesos, modelos y servicios de producción:
 - Proceso de implantación de la gestión. Infraestructuras TIC: diseño, planificación, despliegue, operación y soporte técnico
 - Modelo de gestión por competencias
 - Centro de atención a usuarios
 - Bases de datos
 - Comunicaciones
 - Sistemas operativos
 - Seguridad
 - Productos y Middleware
 - Herramientas de seguimiento y control. Soluciones de mercado: IBM, HP, BMC, CA, etc.

Módulo V. Gestión de proyectos

- Proceso de inicio
- Proceso de planificación
- Proceso de ejecución
- Proceso de monitorización y control
- Proceso de cierre
- Gestión de proyectos internacionales

Módulo VI. Gestión de la calidad

- Fundamentos de la calidad
- Sistema de calidad
- Normas y certificaciones: ISO9000, ISO2000, ISO27001 y CMMI
- Calidad del servicio (IQO)
- Técnicas y herramientas de calidad
- Métodos de detección de la satisfacción
- Plan de mejora

Módulo VII. Gestión de recursos materiales y humanos

- Gestión de equipos:
 - Planificación de recursos
 - Selección, desarrollo profesional y gestión de la pirámide
 - Modelos de evaluación del desempeño
 - Gestión de equipos de alto rendimiento
- Gestión económica:
 - Conceptos financieros y contabilidad
 - Ciclo de vida de la gestión financiera (presupuesto, costes e imputación)
 - Servicios financieros (renting, etc.)

Módulo VIII. Prácticas en Empresa o Itinerario de Investigación**1. Prácticas profesionales:**

Permiten a los estudiantes del Máster desarrollar competencias orientadas a la futura actividad laboral dentro de una empresa, participando en proyectos reales o simulados. Este módulo puede ser reconocido a aquellos estudiantes con experiencia profesional demostrada en el ámbito del Máster.

2. Investigación, desarrollo e innovación:

Incluye formación en materias asociadas a un perfil investigador, como son la metodología científica y la teoría del conocimiento, el procesado de datos y otros recursos asociados a la investigación. Quienes cursen esta opción cumplen con los requisitos para acceder directamente a la realización de la tesis doctoral, si más adelante deciden cursar un doctorado.

Prácticas y Proyecto Fin de Máster

Las prácticas y el Proyecto Fin de Máster están orientados a la aplicación y desarrollo de los conocimientos y habilidades prácticas y de gestión impartidas en el Máster. Cada estudiante tendrá un tutor, profesor de la Universidad o ponente del curso, que será el encargado de realizar el seguimiento de las prácticas y el proyecto.

Todos los estudiantes podrán realizar prácticas en empresas. En caso de disponer de experiencia demostrable en el sector, podrá llevarse a cabo un reconocimiento (convalidación) de las mismas.

Acceso al Doctorado (Itinerario de Investigación)

Los estudiantes que tengan intención de hacer una tesis doctoral, ahora o en el futuro, pueden escoger el itinerario investigador, que les da acceso directo a la realización de la tesis doctoral en la Universidad Europea de Madrid.

El itinerario investigador consiste en cuatro módulos de 3 ECTS cada uno, que se cursan online:

- Metodología científica y teoría del conocimiento
- Procesamiento de la información
- Recursos asociados a la actividad Investigadora
- Practicum

CLAUSTRO

DIRECCIÓN DEL PROGRAMA

Alberto López González

Profesor del Departamento de Informática, Automática y Comunicaciones. Responsable Desarrollo de Negocio M2M y Servicios Financieros de TELEFÓNICA

PROFESORADO

Antonio Calvo Ruiz

Head of Strategic Project Management/Project Management Excellence in T-SYSTEMS

Jaume Gironella Navidad

Gerente Senior de Servicios de Outsourcing de INDRA

Fernando Muñiz de Mergelina

Director Asesoría Jurídica de Negocio de INDRA

Marcos Navarro Alcaraz

Director de Explotación de Infraestructuras y Telecomunicaciones FCC

Alfredo Vázquez Díaz

Director Oficina Corporativa de Proyectos de INDRA

Javier Lorente Martínez

Gerente Ingeniería de Clientes de TELEFÓNICA

Roberto Espina Manchón

Gerente Senior de Desarrollo Negocio del Mercado de Industria y Consumo de INDRA

“Soy ingeniera informática y, después de seis años trabajando como programadora y analista de proyectos, encontré en este máster la oportunidad de dar un giro a mi carrera profesional. Siempre me ha gustado la gestión de proyectos y gracias a este máster, además de conocer a profesores comprometidos que son profesionales excelentes, tuve la suerte de estudiar trabajando en este campo, analizando casos prácticos del mundo real. Mi experiencia fue muy positiva. Este máster pretende sentar las bases de la gestión en el mundo empresarial, que son los pilares fundamentales de nuestro trabajo diario”.

Rosa María Fuentes Herrero

Antigua alumna del máster. Jefa de Proyectos en la Dirección Programas Navales de Defensa de Indra Sistemas

COLABORADORES



indra



PROCESO DE ADMISIÓN

El proceso de admisión para los programas de la **Escuela de Postgrado de la Universidad Europea** se puede llevar a cabo **durante todo el año**, si bien la inscripción en cualquiera de sus programas de postgrado está supeditada a la existencia de plazas vacantes.

Para un asesoramiento personalizado, puede dirigirse a cualquiera de nuestros dos campus universitarios (**Alcobendas** o **Villaviciosa de Odón**), o bien puede contactar con nosotros a través de nuestro teléfono 902 23 23 50 o en el siguiente correo electrónico postgrado@uem.es, donde recibirá asesoramiento del equipo de Admisiones de Postgrado.

Para llamadas desde fuera de España, contactar a través del teléfono (+34) 917 407 272.

Una vez el candidato haya sido asesorado y haya aportado la documentación requerida, el equipo de Admisiones de Postgrado lo convocará a la realización de las **pruebas de ingreso** correspondientes al programa de su interés y a una **entrevista personal** con el director del máster o con un miembro del Comité de Admisiones.

El proceso de admisión no supone ningún coste para el candidato ni compromiso alguno hasta la formalización de la reserva.



EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (EEES)

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) significa que, desde 2010, las titulaciones universitarias de todos los países europeos garantizan programas académicos equivalentes, lo que conlleva un **reconocimiento inmediato de los títulos en cualquier lugar de Europa**, la movilidad entre países y el aprendizaje continuo.

Las **titulaciones oficiales** se estructuran en estudios de **grado** y de **postgrado**, dividiéndose los estudios de postgrado oficial en estudios de 2.º ciclo y estudios de 3.º ciclo. En concreto, los másteres universitarios se cursan en el 2.º ciclo y el **doctorado** en el 3.º ciclo.

Esta nueva estructura de la Educación Superior permite por fin a los diplomados e ingenieros o arquitectos técnicos acceder al doctorado (3.º ciclo) a través de un máster universitario.

¿Por qué estudiar un máster universitario en la Universidad Europea?

Los **másteres universitarios** permiten continuar la formación y especializarse en lo que las empresas demandan a día de hoy, con la obtención de un título oficial que es válido en cualquier país europeo y convalidable en cualquier otro país.

La Universidad Europea ofrece esta oficialidad por su condición de universidad, añadiendo además una **perspectiva internacional** y un **profundo vínculo con las profesiones** y las empresas de renombre, características propias que abrirán las puertas del futuro a los estudiantes.

OTROS POSTGRADOS RELACIONADOS

MÁSTERES

Área Ingeniería Civil:

- Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (Habilitante)
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos Internacionales de Ingeniería
- Máster Universitario en Infraestructuras y Sistemas Ferroviarios

Área Ingeniería Industrial:

- Máster Universitario en Ingeniería Industrial (Habilitante)
- Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial
- Máster Universitario en Energías Renovables
- Máster Universitario en Climatización

Área Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones:

- Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (Habilitante)
- Máster Universitario en Seguridad de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones
- Máster Universitario en Gestión Integral de Tecnologías de la Información
- Máster Universitario en Nuevos Dispositivos Móviles-MBI (Master in Business Innovation)

Área Ingeniería Aeronáutica:

- Máster Universitario en Ingeniería Aeroespacial
- Máster en Seguridad Aérea y Mantenimiento de Aeronaves

DOCTORADOS

- Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información Aplicadas
- Programa de Doctorado en Ingeniería Multidisciplinar

Más información en universidadeuropea.es



ESCUELA DE POSTGRADO UNIVERSIDAD EUROPEA

La Universidad Europea unifica todos sus estudios de postgrado bajo una misma marca: la **Escuela de Postgrado Universidad Europea**. La escuela integra las más de 140 titulaciones de postgrado desarrolladas por las facultades y escuelas de la universidad, en **18 áreas** de conocimientos tan diversas como la Empresa, la Jurídica, el Arte, la Comunicación, el Deporte, la Educación, la Salud, la Ingeniería, la Arquitectura o la Edificación.

Con esta iniciativa, la Escuela de Postgrado Universidad Europea se convierte en uno de los centros privados de educación superior con una de las más amplias y variadas ofertas académicas de España.

En ella, se incluyen **Doctorados y Másteres Universitarios** (Habilitantes y de Especialización), que permiten obtener un título oficial válido en todo el Espacio Europeo de Educación Superior, y **Másteres y Programas de Experto**, títulos propios de la Universidad Europea, adaptados a las necesidades concretas del mundo laboral para lograr el perfeccionamiento del profesional.

Fiel a su **vocación innovadora**, la Escuela de Postgrado Universidad Europea promueve un modelo educativo internacional, conectado con el **mundo profesional** y de **alta calidad académica**, con el objetivo de potenciar las capacidades del estudiante y garantizar su empleabilidad.

Prueba del éxito de sus programas formativos son las excelentes tasas de inserción laboral que presentan sus egresados, con un **índice de empleabilidad del 90% al año de terminar sus estudios, además de ser —según datos del Ministerio de Educación para el curso 2011/12— la mayor universidad privada por número de estudiantes.**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Con un marcado enfoque internacional:

La Universidad Europea pertenece a la red Laureate International Universities, líder en el mercado de la Educación Superior, que cuenta con más de 800.000 estudiantes repartidos en 75 instituciones de 30 países.



UNIVERSIDAD EUROPEA

- Naturaleza jurídica: privada
- Año de fundación: 1995
- Estudiantes: más de 16.000
- Estudiantes extranjeros: más del 15%, 2.500 estudiantes extranjeros
- Profesores: más de 1.100
- Ratio profesor/estudiante: 1/16

OFERTA ACADÉMICA

- 40 Titulaciones de Grado
- 39 Dobles Grados
- 1 Triple Grado
- 140 Titulaciones de Postgrado
- 7 Facultades de Grado
- 4 Escuelas de Postgrado y 1 Escuela de Doctorado e Investigación
- 5 Centros de Excelencia de Investigación aplicada
- N° de convenios de prácticas y colaboración con empresas: más de 6.000
- Campus: Madrid, Valencia y Canarias

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

- N° de instituciones miembro: 75
- Estudiantes: más de 800.000
- N° de países en los que la Red está presente: 30
- N° de empleados: más de 60.000

LAUREATE EDUCATION:
Europe | Latin America | North America | Asia Pacific | Middle East | North Africa

La Universidad Europea se reserva el derecho a no impartir alguna titulación de postgrado o a retrasar su inicio si no se alcanza el número mínimo de estudiantes requerido para el programa, o a cambiar los horarios y/o el claustro si por necesidades organizativas fuera necesario. Asimismo, se reserva el derecho a realizar variaciones en la ubicación y campus donde se imparte. Para mayor información, consultar la Normativa de Postgrado.

GABINETE DE ORIENTACIÓN AL EMPLEO (GOE)

El Gabinete de Orientación al Empleo (GOE) de la Universidad Europea tiene como objetivo principal potenciar y desarrollar el perfil competencial y profesional de los estudiantes de postgrado, para asegurar su incorporación al mercado laboral o desarrollo profesional, ya sea como trabajadores por cuenta ajena o por cuenta propia.

Algunos de los servicios del GOE son:

- Asesorías personalizadas relacionadas con la autoevaluación y el desarrollo de competencias profesionales.
- Atención personalizada en la búsqueda de empleo (nacional e internacional) y en la planificación o reorientación del plan de carrera profesional.

- Cápsulas de orientación profesional específicas, que completan y refuerzan el perfil profesional del estudiante de postgrado.
- Eventos profesionales de *networking* con participación de empresas, consultoras especializadas en selección de personal, emprendedores, etc., que inciden en potenciar la red de contactos.
- Premios para proyectos emprendedores y celebración de talleres especializados con emprendedores.



ALUMNI, ANTIGUOS ALUMNOS UNIVERSIDAD EUROPEA

El compromiso que adquirimos con el estudiante no termina al titularse. Por ello, a través de Alumni, antiguos alumnos de la Universidad Europea podrán seguir informados de todo lo que la Universidad Europea les sigue ofreciendo como partner profesional: ofertas de empleo, formaciones especiales, conferencias, eventos de *networking*, etc.

El **networking** es un factor determinante para la inserción y el éxito en el mercado laboral. Por eso, a través de Alumni, los estudiantes podrán mantener el contacto con los profesores y compañeros para seguir compartiendo buenas ideas y experiencias que refuercen la formación adquirida a lo largo de los programas de postgrado.

Invitamos a los estudiantes a que entren en alumniuem.es y valoren la propuesta que la Universidad Europea les seguirá ofreciendo cuando se hayan titulado.



ESCUELA DE DOCTORADO E INVESTIGACIÓN

La Universidad Europea apuesta con decisión por la investigación, uno de los pilares más importantes en nuestro proyecto de excelencia.

Por ello, otorgamos una particular importancia a los **programas de doctorado** que se desarrollan de forma específica dentro de la Escuela de Doctorado e Investigación de nuestra universidad.

El doctorado corresponde al 3.º ciclo de estudios universitarios oficiales, conducente a la adquisición de las competencias y las habilidades relacionadas con la investigación científica que se necesitan para obtener el **título oficial de doctor**.



Escuela de Postgrado Universidad Europea

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



España: 902 23 23 50
Fuera de España: +34 917 407 272



universidadeuropea.es



postgrado@uem.es

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE MADRID**
CAMPUS
VILLAVICIOSA DE ODÓN
C/ Tajo, s/n
28670 Villaviciosa de Odón
Madrid

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE MADRID**
CAMPUS
ALCOBENDAS
Avda. Fernando Alonso, 8
28108 Alcobendas
Madrid

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE VALENCIA**
C/ General Elio, 2, 8 y 10
46010 Valencia
Valencia

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE CANARIAS**
C/ Inocencio García, 1
38300 La Orotava
Tenerife

Reconocimientos de Calidad:

